

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ

งานบริการ การรับบริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวและกีฬา ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ

จำนวนผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๑๐๒ คน

ด้านคุณภาพการให้บริการ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ เฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๐๐	๒๔.๐๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๔.๑๒	มาก
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนสะดวกคล่องตัว	๙๕	๗	-	-	-			มาก
๑.๒ การอธิบาย ชี้แจงและการแนะนำ มีความชัดเจน	๙๘	๔	-	-	-			มาก
๑.๓ การบริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว	๙๕	๗	-	-	-			มาก
๑.๔ ระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสม	๙๖	๖	-	-	-			มาก
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๗.๕๐	๑๘.๐	-	-	-	๔.๘๘	๙๕.๕๘	มาก
๒.๑ ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๓	๙	-	-	-			มาก
๒.๒ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๑๐๐	๒	-	-	-			มาก
๒.๓ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา	๙๘	๔	-	-	-			มาก
๒.๔ ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๙	๓	-	-	-			มาก
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๗๕	๑๙.๐	-	-	-	๔.๘๓	๙๔.๘๕	มาก
๓.๑ ห้องน้ำสะอาด มีที่นั่งรอ มีน้ำดื่มบริการ	๙๗	๕	-	-	-			มาก
๓.๒ สถานที่บริการและอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการ ให้บริการ	๙๖	๔	-	-	-			มาก
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๙๕	๗	-	-	-			มาก
๓.๔ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๙๙	๓	-	-	-			มาก